Servizi al cliente

Scritto da Administrator

Martedì 10 Gennaio 2017 00:00 - Ultimo aggiornamento Giovedì 19 Gennaio 2017 13:13

il servizio al cliente può essere visto su vari aspetti. Sicuramente rispondendo alle sue esigenze con generatori a noleggio qualora si renda la necessità di sopperire, implementare, integrare erogazione di energia per brevi, medi o lunghi periodi. Ogni cliente alla sua esigenze e noi cerchiamo di aiutarlo, consigliarlo e seguirlo per tutto il periodo del noleggio. La vendita di gruppi elettrogeni, abbiamo a disposizione una vasta gamma di modelli, questo per permettere al cliente di trovare la soluzione migliore per la sua realtà. Inoltre l'esperienza acquisita nel corso degli anni ha permesso di offrire un accurato servizio che garantisca un sicuro funzionamento riducendo pressoché a zero il rischio di fermo macchina. Un'officina provvede, infatti, a verificare e rendere perfettamente funzionante ogni gruppo elettrogeno usato, modificandolo laddove necessario secondo le necessità di utilizzo richieste dal cliente finale. Accanto all'assistenza e alla manutenzione, Gei Energia è in grado di offrire uno studio dell'impianto grazie a un personale addestrato capace di proporre soluzioni e suggerire macchine appropriate alle esigenze. L'azienda fornisce inoltre un servizio post-vendita con programmi di manutenzione "full service" e la fornitura di ricambistica di gruppi elettrogeni sia di propria produzione, che di produzione di altri costruttori, anche per macchine costruite decine di anni fa.